

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**деятельности Испытательного лабораторного центра**  
**ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России**

Политика в области качества Испытательного лабораторного центра ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России основана на требованиях ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества Требования».

**Цели в области качества деятельности Испытательного лабораторного центра:**

- обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний, наиболее полное и качественное удовлетворение требований и пожеланий заказчиков;
- непрерывное обеспечение конкурентоспособности за счет расширения области аккредитации, увеличения объема и удовлетворения запросов потребителей в представлении услуг, отвечающих требованиям нормативной документации;
- обеспечение соответствия выполняемых испытаний установленным требованиям к достоверности, точности полученных результатов, срокам их выполнения, конфиденциальности, компетентности и обоснованности принимаемых решений при выполнении работ в области аккредитации.

**Основные задачи для достижения целей:**

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний в соответствии с правилами и методами испытаний, в том числе правилами отбора образцов, закрепленными в области аккредитации;
- предоставление заказчикам объективной и достоверной информации по результатам испытаний.

**Для реализации поставленных целей и задач Испытательный лабораторный центр располагает:**

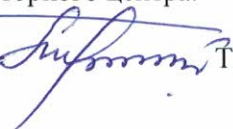
- организационными ресурсами (**Положение об Испытательном лабораторном центре, Система менеджмента качества**, как средство максимального удовлетворения ожиданий и потребностей заказчиков, поддерживаемая в работоспособном состоянии и постоянном повышении результативности, **Система обеспечения беспристрастности, Система управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью**, создающая основу для повышения результативности системы менеджмента, достижения лучших результатов и предотвращения негативных последствий);
- материальными ресурсами (системы электроснабжения, отопления, водоснабжения канализации, вентиляции, производственные площади, телефонная и компьютерная сети, электронная почта), а также материально-техническим оснащением, включающим средства измерения, испытательное и вспомогательное оборудование;
- фондом нормативно-правовых актов, документов в области стандартизации, правил и методов испытаний, в том числе правил отбора образцов, и иных документов, указанных в области аккредитации;
- персоналом необходимой квалификации с достаточным опытом работы по испытаниям в области аккредитации (система его аттестации, переподготовки и обучения), компетентным в вопросах организации и проведения испытаний, обработки и оформления их результатов.

**Испытательный лабораторный центр несет ответственность за управление рисками и возможностями, за обеспечение беспристрастности принятия решений при лабораторной деятельности.**

**Испытательный лабораторный центр обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.**

Политика Испытательного лабораторного центра и мотивация её выполнения доведена до сведения всех работников, понятна им, и понятны требования к работникам, участвующим в проведении испытаний, ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой Испытательного лабораторного центра.

Руководитель ИЛЦ  
14.01.2021

 Т.В. Потехина

