

ДЕКЛАРАЦИЯ О БЕСПРИСТРАСТНОСТИ Испытательного лабораторного центра ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России

Система обеспечения беспристрастности ИЛЦ при осуществлении лабораторной деятельности, включает:

- 1 Разработку и реализацию мер предотвращения и разрешения конфликта интересов;
- 2 Обязанность обеспечивать беспристрастность принятия решений ИЛЦ при лабораторной деятельности;
- 3 Правила, устанавливающие взаимосвязь лабораторной деятельности с иной деятельностью ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России, в состав которого входит ИЛЦ;
- 4 Правила выявления и минимизации рисков, влияющих на беспристрастность ИЛЦ.

Меры предотвращения и разрешения конфликта интересов:

1 Структура ИЛЦ, административная подчиненность и оплата труда персонала, осуществляющего лабораторную деятельность, позволяет предотвращать и разрешать конфликт интересов, иначе говоря, противоречие между частными интересами сотрудника и его должностными обязанностями:

- руководитель ИЛЦ (заместитель главного врача) входит в администрацию ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России - единоличного исполнительного органа;
- оплата работников, занимающихся лабораторной деятельностью, не зависит от результатов испытаний и не влияет на результаты испытаний;
- все работники ИЛЦ, которые могут влиять на испытания, действуют беспристрастно.

2 Распределение должностных обязанностей и ответственности персонала ИЛЦ осуществляется таким образом, чтобы исключить условия возникновения конфликта интересов, возможность совершения противоправных действий. Каждый работник несёт ответственность за качество выполняемой им работы. В ИЛЦ создана и поддерживается атмосфера доверия, командной работы и взаимного уважения, где персонал работает друг с другом честно, открыто и порядочно, в своей работе руководствуясь принципами взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами – заказчиком, своими работниками, представителями надзорных и контролирующих организаций, общества в целом. Если работник ИЛЦ выполняет работу по совместительству вне ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России, то он обязан предупредить о совмещении. При обращении в качестве заказчика этой организации, руководитель ИЛЦ должен временно отстранить совместителя и назначить другого исполнителя работ по испытаниям или принимает решение о расторжении договора с заказчиком.

3 Воздержание от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к возникновению конфликтных ситуаций, в том числе не получать материальной и/или иной выгоды от заказчиков.

4 Предоставление заказчикам исчерпывающей информации по вопросам, которые могут стать предметом конфликта интересов;

5 Совершение от имени ИЛЦ операций строго в рамках полномочий, предусмотренных в договоре или локальных нормативных правовых актах.

6 Меры по предотвращению и разрешению (урегулированию) конфликта интересов включают в себя и изменение служебного положения работника, являющегося стороной конфликта интересов, вплоть до его отстранения от выполнения служебных обязанностей в установленном порядке и (или) принуждение его к отказу от выгоды.

Обязанность обеспечивать беспристрастность принятия решений ИЛЦ при осуществлении лабораторной деятельности:

1 Руководство ИЛЦ берет на себя обязательства по организации лабораторной деятельности таким образом, чтобы выполнялись требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 – лабораторная деятельность должна вестись беспристрастно.

2 ИЛЦ считает своей обязанностью не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение его беспристрастность. ИЛЦ и его персонал не занимаются деятельностью, которая может противоречить независимости их суждений и добросовестности проведения испытаний. Организация работ и установленный порядок проведения работ в ИЛЦ от приема заявок до выдачи результатов испытаний заказчикам позволяют избежать вовлечения в деятельность, которая снизила бы доверие к беспристрастности в деятельности (все договора на выполнение испытаний подвергаются тщательному анализу; заявки заказчиков, предполагающие проведение испытаний, не включенных в область аккредитации, и другие сомнительные работы, отклоняются).

3 ИЛЦ несет полную ответственность за беспристрастность своей лабораторной деятельности и свободен от коммерческого, финансового или иного давления, дискредитирующего его беспристрастность. Демонстрацией беспристрастности и что ни ИЛЦ, ни его работники не испытывают никакого коммерческого, финансового или иного давления, которое могло бы оказать влияние на их техническое суждение, является:

- финансовая и административная независимость ИЛЦ от производителей и потребителей продукции, то есть финансовая стабильность и наличие кадровых и технических ресурсов, необходимых для деятельности, определенной областью аккредитации;
- для всех заказчиков одинаковые условия проведения испытаний;
- отсутствие совместных коммерческих, финансовых и иных интересов с заказчиками, воздержание от участия в совершении операций, в которые вовлечены лица и/или организации, с которыми работники ИЛЦ либо члены их семей имеют личные связи или финансовые интересы;
- воздержание работников ИЛЦ от контактов с различными организациями, сферы деятельности которых пересекаются с их должностными обязанностями (кроме тех случаев, разумеется, когда такое взаимодействие, наоборот, входит в его должностные обязанности), максимальное дистанцирование от личных предпочтений при принятии управленческих решений и т. п.;
- запрет на использование, а также передачу информации, которая составляет служебную или коммерческую тайну, для заключения сделок третьими лицами;
- ИЛЦ не является монополистом в своей области, и в случае неудовлетворения результатами испытаний заказчик имеет возможность их проверить в любом другом ИЛЦ, аккредитованном в установленном порядке;
- персональная ответственность персонала за качество выполняемых работ.

4 Кроме этого, ИЛЦ принимает и такие меры, обеспечивающие свободу руководства и работников от любого неподобающего внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или иного давления и влияния, которое может оказывать отрицательное воздействие на его беспристрастность, как:

- ограничение доступа к информации (ограничение доступа в ИЛЦ или в его отдельные части (СП) - имеются перечни лиц, имеющих доступ, кодовые замки);
- шифровка (кодирование) образцов;
- обезличивание образцов, направленных для испытаний;
- контроль промежуточных и окончательных результатов испытаний;
- тщательный анализ всех контрактов с целью изъятия из них положений, налагающих неприемлемые условия.

Правила, устанавливающие взаимосвязь лабораторной деятельности с иной деятельностью ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России, в состав которого входит ИЛЦ.

1 ИЛЦ взаимодействует через руководителя ИЛЦ (заместителя главного врача) с иной деятельностью ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России, в состав которого входит ИЛЦ: секретарь (документооборот), административно-хозяйственный отдел (в части обеспечения материально-техническими ресурсами), бухгалтерия (в части договорных работ, финансирования, оплаты труда сотрудников; организации и планирования закупок; ведение учета и списания оборудования,

других материальных средств; подготовки преискуранта для осуществления работ на платной основе по договорам и пр.), юридическая служба (в части ознакомления с правовой документацией, расследования жалоб заказчиков, представление интересов в судебных заседаниях и пр.), орган инспекции (выполнение инспекционных работ: санитарно-эпидемиологические экспертизы, гигиенические оценки), отдел кадров (в части ведения документации по кадровому составу ОИ; обучения и повышения квалификации персонала и пр.), специалист по закупкам (в части организации и планирования закупок), специалист по охране труда (в части организации соблюдения требований охраны труда, периодических медицинских осмотров и обеспечения работников ИЛЦ спецодеждой и пр.).

Правила выявления и минимизации рисков, влияющих на беспристрастность ИЛЦ:

1 ИЛЦ должен постоянно выявлять (идентифицировать) угрозы беспристрастности, в том числе риски, связанные с его деятельностью, контактами ИЛЦ, контактами его персонала, а именно: конфликт интересов, родственные отношения (доверительность), лоббирование интересов (личные выгоды (например, чрезмерная зависимость от контракта на оказание услуг или вознаграждений, либо страх потерять клиента, или страх оказаться безработным до такой степени, что это неблагоприятно влияет на объективность при осуществлении лабораторной деятельности), угроза соперничества, предвзятость, несоблюдение нейтралитета, неравные отношения, устрашение (например, угрозы клиента или другой заинтересованной стороны или страх, связанный с ними, могут влиять на объективность действий ИЛЦ или его персонала.

2 ИЛЦ должен управлять рисками для беспристрастности: услуги, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности, не должны предоставляться прямо или косвенно.

3 В случае выявления (идентификации) потенциального риска мероприятия организуются и документируются в соответствии с требованиями раздела 8.5 Руководства по качеству ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России и документированной процедурой «Управление рисками и возможностями».



 Т.В. Потехина