

**Политика в области качества
Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России**

Политика в области качества деятельности Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 135 ФМБА России основана на требованиях международных стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции» и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Орган инспекции стремится добросовестно, беспристрастно, оперативно, компетентно, достоверно, объективно и качественно выполнять инспекционные работы/оказывать услуги в соответствии с областью аккредитации, ориентируясь на постоянное развитие и повышение уровня профессионализма, стремясь при этом к наивысшим стандартам качества.

Орган инспекции несет полную ответственность за беспристрастность своей инспекционной деятельности и свободен от коммерческого, финансового или иного давления, дискредитирующего его беспристрастность.

Цели в области качества деятельности Органа инспекции:

- обеспечение высокого уровня организации и проведения работ/услуг по инспекции;
- полное и качественное удовлетворение требований и пожеланий заказчиков, а также обеспечение доверия к результатам инспекционной деятельности;
- непрерывное обеспечение конкурентоспособности за счет расширения области аккредитации, увеличение объема и удовлетворения запросов потребителей в представлении услуг, отвечающих требованиям нормативной документации;
- обеспечение соответствия выполняемых работ/услуг по инспекции срокам их выполнения, конфиденциальности, компетентности и обоснованности принимаемых решений при их выполнении.

Основные задачи для достижения целей:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения работ/услуг по инспекции в соответствии с правилами и методами инспекции, закрепленными в области аккредитации;
- предоставление заказчикам объективной и достоверной информации по результатам инспекционной деятельности, беспристрастность и независимость принимаемых решений при ее выполнении;
- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности услугами, регулярный мониторинг и оценка претензий заказчиков;
- регулярное обучение и повышение компетентности персонала в условиях функционирования системы качества.

Достижение целей Политики обеспечивается:

- внедрением в работу ОИ системы менеджмента качества, ее постоянным совершенствованием и повышением результативности;
- соблюдением законности, беспристрастности, объективности, независимости при проведении работ по оценке соответствия;
- достаточным финансированием для поддержания и совершенствования системы менеджмента качества;
- наличием высококвалифицированного кадрового состава ОИ;
- соблюдением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
- действующей организационной и управленческой структурой ОИ;
- четким распределением функциональных обязанностей между работниками ОИ, их выполнением в соответствии с Положением об ОИ;
- постоянным анализом деятельности ОИ в области качества.

Орган инспекции обязуется соблюдать критерии аккредитации.

Политика Органа инспекции и мотивация её выполнения доведена до всех работников Органа инспекции, понятна им, и понятны требования к работникам, участвующим в выполнении инспекционных работ.

Работники Органа инспекции ознакомлены с Руководством по системе менеджмента качества и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности Органа инспекции.

Руководитель Органа инспекции

Т.И. Ятченко

